

Sứ mệnh của Cooper University Health Care là phục vụ, chữa lành, và hướng dẫn qua việc cung cấp một hệ thống canh tân và hiệu quả về chăm sóc và kết hợp con người với các nguồn tài nguyên, tạo giá trị cho các bệnh nhân và cộng đồng của chúng ta. Cooper cố gắng đem lại ích lợi cho khu vực qua việc làm theo những đường lối này, đồng thời hỗ trợ cho các vùng mà chúng ta sinh sống và làm việc. Là một phần trong sự quyết tâm, Cooper University Health Care phục vụ thích hợp cho các bệnh nhân gặp các cảnh ngộ khó khăn về tài chánh và trợ giúp tài chánh cho những người có nhu cầu ổn định để nhận các dịch vụ khẩn cấp và cần thiết khác về y khoa.

Nhưng việc trợ giúp tài chánh là một thành phần trong sứ mệnh từ thiện của Cooper University Health Care. Nỗ lực phục vụ của Cooper mỗi ngày cho từng bệnh nhân qua sự kết hợp về hành nghề lâm sàng, giáo dục và nghiên cứu là trọng yếu cho mục đích từ thiện của Cooper University Health Care.

Các cá nhân hội đủ điều kiện được Trợ Giúp Tài Chánh bao gồm các bệnh nhân không có bảo hiểm và các bệnh nhân có bảo hiểm nhưng bảo hiểm không đủ. Các cơ hội để được trợ giúp tài chánh có thể được duyệt xét trước hoặc sau khi làm dịch vụ, nhưng bệnh nhân phải hợp tác trong việc nộp đơn đòi bảo hiểm và phải dùng hết bảo hiểm hoặc tiềm năng bảo hiểm của họ, và hoàn tất tiến trình làm đơn xin đầy đủ trước khi trở nên hội đủ điều kiện để được trợ giúp tài chánh.

Các bệnh nhân nào muốn làm đơn xin trợ giúp tài chánh hoặc là người được nhận ra là có triển vọng hội đủ điều kiện để được trợ giúp tài chánh sẽ được báo cho biết về tiến trình làm đơn xin. Các đơn xin sẽ được cứu xét khi được hoàn tất trong vòng 240 ngày sau thời kỳ gửi hoá đơn đầu tiên của bệnh nhân, hoặc sau khi thông báo về bất cứ Hành Động Đòi Nợ Khác Thường nào.

Các bệnh nhân hoặc đại diện của họ có thể lấy đơn xin thanh lọc để được trợ giúp tài chánh hoặc một bản sao đầy đủ về Chính Sách Trợ Giúp Tài Chánh của Cooper qua thư bằng cách liên lạc với Cố Vấn Tài Chánh tại số **856.342.3140**. Một bản sao trên giấy hiện có sẵn qua việc đến viếng bất cứ trong hơn 100 bệnh viện hoặc các địa điểm hành nghề nào của chúng tôi, hoặc tải xuống và in đơn xin tài chánh miễn phí từ trang mạng của chúng tôi tại <http://cooperhealth.org/patient-guide/financial-matters>. Thông tin này sẽ có sẵn bằng các thứ tiếng khác nhau, bao gồm tiếng Anh, Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Việt và Tiếng Hàn.

Có một số bước quan trọng để hoàn tất đơn xin được Trợ Giúp Tài Chánh của quý vị. Quý vị sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin sau đây:

- Bảng chứng hoàn tất tiến trình làm đơn xin Trợ Giúp Y Khoa, nếu áp dụng
- Bảng chứng về thu nhập gia đình (các cuống lương trong chín mươi ngày qua)
- Một bản sao của 3 tờ khai ngân hàng mới đây nhất của tất cả các ngân hàng hoặc cơ sở nghiệp đoàn tín dụng của gia đình
- Một bản sao của 2 giấy khai thuế mới đây nhất, bao gồm tất cả các lịch biểu của bệnh nhân, người phối ngẫu, hoặc bất cứ người nào khai bệnh nhân là người thuộc quyền về thuế vụ
- Bản tiết lộ đầy đủ các yêu sách và/hoặc thu nhập từ các đơn đòi có liên quan tới thường tích cá nhân và/hoặc tai nạn

Các khoản tiền được tính cho các dịch vụ cấp cứu và cần thiết về y khoa cho bệnh nhân hội đủ điều kiện để được Trợ Giúp về Tài Chánh sẽ không được quá số tiền thường được gửi hoá đơn cho các cá nhân có bảo hiểm để trả cho sự chăm sóc đó.

Bất cứ câu hỏi nào về khả năng hội đủ điều kiện hoặc về tiến trình để làm đơn xin có thể được chuyển cho các Cố Vấn Tài Chánh của chúng tôi tại số (856) 342-3140. Các Cố Vấn Tài Chánh của Cooper sẵn sàng giúp quý vị bất cứ câu hỏi nào về việc nộp đơn xin Thanh Lọc để được Trợ Giúp Tài Chánh.