

有关防止意外医疗账单您的权利与保护

如果您接受急诊或在网络内医院或流动手术中心接受网络外提供者的治疗，您将获得差额账单保护。在这些情况下，您支付的费用不应超过计划规定的共付额、共同保险和/或自付额。

什么是“差额账单”（有时叫做“意外账单”）？

在看医生或其他医疗保健提供者时，您可能需要支付某些自付费用，比如共付额、共同保险和/或自付额。如果您看的提供者或使用的医疗保健机构不在您健康计划的网络内，那么您可能有其他费用或必须支付全部账单。

“网络外”表示提供者和机构尚未与您的健康计划签约以提供服务。如果您的计划支付的金额跟服务的总收费金额之间存在差额，那么网络外提供者可能被允许向您收取此差额。这叫做“差额账单”。这笔金额很可能超过该相同服务在网络内的费用，并可能不会计入您计划的自付额或年度最高应付额。

“意外账单”是指在预期以外的差额账单。这可能是由于您无法控制参与照护的人员，比如看急诊，或虽然安排去网络内机构看病，但却意外地由网络外提供者诊治。意外医疗账单可能高达数千美元，具体取决于程序或服务。

您获得差额账单保护的情况包括：

急诊服务 如果您患有紧急医疗状况，并从网络外提供者或机构获得急诊服务，那么他们最多能向您收取您的计划的网络内费用分摊金额（比如共付额、共同保险、自付额）。他们不能因为这些急诊服务而向您收取差额。这包括您可能在病情稳定后获得的服务，除非您提供书面同意，并放弃对这些稳定后服务的差额账单保护。

根据州长 Phil Murphy 于 2018 年签署的网络外医疗规定（*网络外消费者保护透明、费用遏制与问责法案，P.L. 2018*），新泽西州为所有患者提供意外医疗账单方面的保护。

对于急诊服务/意外网络外服务，Cooper University Health Care 不会向患者收取超过网络内费用分摊的金额。

在网络内医院或流动手术中心的某些服务 从网络内医院或流动手术中心接受服务时，某些提供者可能在网络外。此时，这些提供者最多能向您收取您的计划的网络内费用分摊金额。这适用于紧急药物、麻醉、病理科、放射科、化验、新生儿科、助理外科医生、住院医生或重症监护人服务。这些提供者不能向您收取差额，也不能要求您放弃差额账单保护。

如果您在这些网络内机构获得其他类型的服务，那么网络外提供者不能收取差额，除非您提供书面同意并放弃您的保护。

**任何人都绝不能要求您放弃差额账单保护，也不能要求您接受网络外照护。
您可以选择您计划网络内的提供者或机构。**

在禁止差额账单的情况下，您还享有以下保护：

- 您只负责支付您的费用分摊（比如看网络内提供者或机构需要支付的共付额、共同保险和自付额）。您的健康计划将直接向网络外提供者和机构支付任何额外费用。

一般来说，您的健康计划必须：

- ◆ 承保急诊服务，而不要求您预先获得服务批准（也称为“事先授权”）。
- ◆ 承保网络外提供者的急诊服务。
- ◆ 以其原本应向网络内提供者或机构支付的金额为依据，计算您应向该提供者或机构支付的金额（费用分摊），并在您的福利说明中显示该金额。
- ◆ 将您为急诊服务或网络外服务支付的任何金额计入您的网络内自付额和最高应付额。

如果您认为您收到的账单有误，请联系 Medicare 与 Medicaid 服务中心，电话 **1.800.985.3059**。请访问 [cms.gov/nosurprises/consumers](https://www.cms.gov/nosurprises/consumers)，深入了解联邦法律赋予您的权利。
请拨打 **1.800.792.9770** 或访问 nj.gov/health/healthfacilities，
深入了解新泽西州法律赋予您的权利。

您有权获得“诚信估算”，向您解释您的医疗保健的花费。

根据法律，向**无保险或自掏腰包支付服务费用（自费）**的患者提供医疗保健项目与服务之前，医疗保健提供者需要向患者提供这些项目与服务的估算账单。

- 在提出要求后或者安排任何医疗保健项目与服务后，您有权获得此类项目与服务的预计总费用的诚信估算。这包括医疗检测、处方药、设备与医院杂费等相关费用。
- 如果您提前至少 3 个工作日安排医疗保健项目或服务，请确保医疗保健提供者或机构在安排后 1 个工作日内向您提供书面诚信估算。如果您提前至少 10 个工作日安排医疗保健项目或服务，请确保医疗保健提供者或机构在安排后 3 个工作日内向您提供书面诚信估算。在安排医疗保健项目或服务之前，您也可以向任何医疗保健提供者或机构索要诚信估算。此时，请确保医疗保健提供者或机构在您提出要求后 3 个工作日内提供书面诚信估算。
- 如果从任何提供者或机构收到的账单超过该提供者或机构的诚信估算至少 \$400，那么您可以对账单提出争议。

有关诚信估算的权利的疑问或更多信息，请访问 www.cms.gov/nosurprises/consumers，
发送电子邮件至 FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov，或拨打 **1.800.985.3059**。